



COMUNE DI
GUSPINI

Guida ai Servizi online



Area Innovazione e sviluppo

Servizi Online a cittadini e imprese

Area innovazione tecnologica
SETTORE SISTEMI INFORMATIVI, E-GOVERNMENT,
COMUNICAZIONE

Tra i servizi e-Government del Comune di Guspini è disponibile una piattaforma Web che consente, per ogni cittadino registrato nel portale, di poter ottenere informazioni su:

- la propria situazione anagrafica
- creare delle autocertificazioni
- la propria situazione relativa allo storico delle denunce e dei pagamenti effettuati per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani, ICI e TOSAP
- la propria situazione sui mandati di pagamento

Si potrà cioè prendere visione dei propri dati anagrafici, elettorali, *ici*, sapere cosa fare per ottenere il certificato di residenza, fare l'autocertificazione del proprio stato di famiglia...

Il Servizio e-Government consente, l'erogazione di servizi a cittadini, imprese ed altri Enti pubblici via internet, sfruttando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Da qualsiasi computer collegato ad internet connettersi al portale istituzionale

www.comune.guspini.vs.it e cliccare sul menu di sinistra alla voce *Servizi e-Gov* della sezione *Servizi Online*

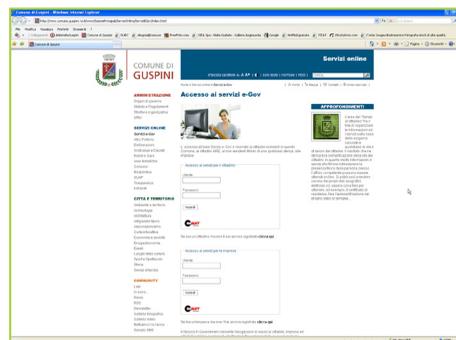


SERVIZI ONLINE

Servizi e-Gov

Albo Pretori
Deliberazioni

gli **utenti registrati** devono inserire il *nome utente* e la *password* per accedere a tutti i servizi disponibili



Alla pagina principale di accesso ai servizi online sono disponibili i box di accreditamento per i cittadini e per le imprese che hanno già effettuato la registrazione.

Accesso ai servizi per il cittadino

Utente

Password



Se sei un cittadino ma non ti sei ancora registrato **clicca qui**

Accesso ai servizi per le imprese

Utente

Password



Se hai un'impresa ma non l'hai ancora registrata **clicca qui**

I cittadini non ancora registrati potranno farlo compilando l'apposito modulo a seconda che siano residenti a Guspini



Accetto Non accetto

Dati personali

Cognome *

Nome *

Codice fiscale *

Tipo di carta d'identità
 Carta d'identità Carta d'identità elettronica

Numero Carta d'identità *

Utente *

Password (min 5 - max 10 caratteri) Conferma password

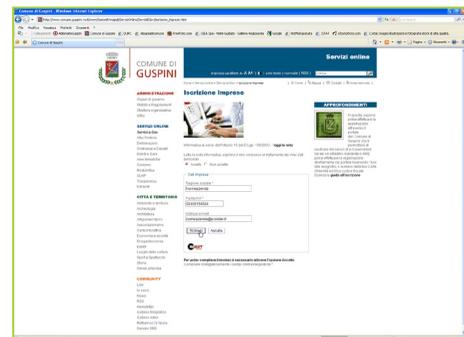
Indirizzo e-mail



o in un altro comune

Se sei un cittadino **NON residente** **clicca qui**

Le imprese non ancora registrate dovranno compilare l'apposito modulo



Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali

Accetto Non accetto

Dati impresa

Ragione sociale *

Nomeazienda

Partita IVA *

02408180924

Indirizzo e-mail

nomeazienda@provider.it



Per poter compilare il modulo è necessario attivare l'opzione Accetto
 Compilare obbligatoriamente i campi contrassegnati da *

Il nome utente e la password da utilizzare per i collegamenti successivi sono:
per i cittadini quelli indicati in fase di registrazione,
per le imprese quelli inviati via e-mail dall'Amministratore di sistema.

SERVIZI DEMOGRAFICI

Il servizio di accesso agli archivi dell'anagrafe online permette di prendere visione dei propri dati anagrafici (e di quelli del proprio nucleo familiare) esistenti nei database demografici comunali.

Gli uffici

I dati anagrafici di ogni cittadino residente sono gestiti dai servizi demografici comunali. L'ente locale, attraverso i suoi funzionari operanti presso i servizi demografici e denominati ufficiali di stato civile e d'anagrafe è preposto al mantenimento e alla tutela di tali dati, sia ai sensi dell'aggiornamento dei registri della popolazione residente (movimenti migratori da e verso tutti i comuni) che dello stato civile (nascite, matrimoni, decessi ecc.).

Dallo stato civile, e di conseguenza dalle banche dati dell'anagrafe della popolazione residente, scaturiscono altri archivi contenenti dati importantissimi per lo svolgimento della vita sociale e civile della moderna democrazia.

Anche gli archivi elettorali, contenenti tutti i cittadini maggiorenni e aventi diritto al voto, derivano necessariamente dall'anagrafe della popolazione residente e come questi ultimi sono aggiornati e co-

stantemente verificati attraverso le cosiddette liste elettorali: vere e proprie liste di cittadini votanti, con evidenziata la destinazione del seggio elettorale attribuito a ciascuno. Le liste (generali e sezionali) vengono storicizzate e sono soggette a periodiche revisioni, ordinarie e straordinarie, sia nei periodi normali che in vista di qualsiasi elezione per il rinnovo di cariche di tipo politico e amministrativo.

Il possesso e la responsabilità del trattamento dei dati anagrafici della popolazione residente, è e resta della amministrazione comunale. I dati trattati e in suo possesso, riguardano elementi personali e sensibili della vita di ognuno di noi e gli unici autorizzati alla loro gestione e conoscenza sono dunque i servizi demografici comunali e noi stessi. Ogni cittadino, anche ai sensi di tutte le recenti norme sulla tutela della privacy e del trattamento dei dati, ha inoltre il diritto di verificare di quali dati che lo riguardano l'amministrazione pubblica sia venuta in possesso e attraverso quali forme tali dati vengano da quest'ultima trattati e salvaguardati.



Chi può accedere

L'accesso alla consultazione dei dati anagrafici è consentito, attraverso il sistema di autenticazione del Comune di Guspini, ai soli cittadini residenti iscritti al servizio.

AUTOCERTIFICAZIONI

Il servizio permette al cittadino di attestare i dati che lo riguardano in diverse circostanze. L'autocertificazione è utilizzabile in sostituzione della analoga documentazione prodotta dalla Pubblica Amministrazione.



Chi può accedere

Il servizio è riservato agli utenti registrati che possono accedere inserendo negli appositi campi il proprio codice fiscale o la partita Iva, e la password.

Come funziona l'autocertificazione

La pubblica amministrazione ha l'obbligo di acquisire d'ufficio i certificati depositati presso le pubbliche amministrazioni indicate dall'interessato.

I dati richiesti dalle amministrazioni pubbliche possono essere comprovati anche esibendo un documento di riconoscimento o d'identità che può essere ritenuto valido anche se scaduto; in tal caso però l'interessato dovrà confermare i dati allegando una copia dello stesso ad una sua dichiarazione sostitutiva.

Il titolo di studio, il certificato di servizio, la copia di un qualsiasi atto o documento possono essere resi autentici con una semplice dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in cui l'interessato dichiara la conformità all'originale della copia allegata.

I cittadini appartenenti agli stati membri dell'Unione Europea potranno effettuare tutte le autocertificazioni al pari dei cittadini italiani.

I cittadini extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive in tutti i casi in cui debbano comprovare stati, fatti e

qualità personali certificabili o attestabili da parte di uffici pubblici in Italia.

La sottoscrizione di atti di chi si trovi in una situazione di impedimento temporaneo, dovuto a ragioni di salute, può essere sostituita dalla dichiarazione resa, al pubblico ufficiale, dal coniuge o dai figli o da altro parente fino al 3° grado.

Non possono essere mai oggetto di autocertificazione i documenti relativi a certificati medici, sanitari, veterinari, di origine e conformità alle norme CEE, i brevetti e i marchi.

Altre informazioni utili sull'autocertificazione

Con l'entrata in vigore del D.P.R. n° 445 del 28 dicembre 2000 è previsto dalla legge che ogni cittadino italiano possa produrre autocertificazione sostitutiva di molti documenti rilasciati dalla pubblica amministrazione, per attestare i propri dati in molte e diverse circostanze.

Tutte le pubbliche amministrazioni (comuni, prefetture, questure, regioni, provincie, Inps, Inail, motorizzazione, scuole, università, aziende sanitarie, ecc) e i gestori di servizi pubblici (Enel, Telecom, aziende di erogazione servizi di fornitura di energia, gas, acqua, ecc) sono tenuti ad accettare tali dichiarazioni sostitutive, riservandosi la possibilità di controllo della tipologia dei dati dichiarati e verifica dell'autenticità in caso di sussistenza di ragionevoli dubbi sul contenuto delle dichiarazioni stesse. Sono davvero pochi i casi, nei rapporti con la pubblica amministrazione, in cui devono essere esibiti i tradizionali certificati, di solito tali casi riguardano pratiche per contrarre matrimonio o divorzio o altre pratiche di stato civile, rapporti con l'autorità giudiziaria, atti da trasmettere all'estero.

Il pubblico ufficiale o il funzionario dell'ufficio pubblico che non ammette l'autocertificazione o la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, nonostante ci siano tutti i presupposti per accoglierla, incorre nelle sanzioni previste dall'art. 328 del Codice penale e rischia di essere punito per omissione o rifiuto di atti d'ufficio.

Cosa fare se un autocertificato viene

ingiustamente rifiutato

Per denunciare l'omissione d'atti d'ufficio dovrà accertare chi è il responsabile della pratica inoltrata, richiedendo nome, cognome e qualifica, e dovrà conoscere il numero di protocollo e il tipo di procedimento attribuito alla propria pratica.

Ottenuti tali dati, il Cittadino dovrà richiedere, per iscritto, le ragioni del mancato accoglimento dell'autocertificazione o della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà segnalando anche, per conoscenza gli estremi della pratica al Comitato Provinciale della Pubblica Amministrazione presso la Prefettura del luogo in cui è stata rifiutata l'autocertificazione e alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica - ROMA.

La richiesta deve essere redatta in forma scritta.

Se entro trenta giorni dalla data della richiesta, il pubblico ufficiale o l'incaricato non compie l'atto e non risponde per esporre le ragioni del ritardo/rifiuto, scattano i presupposti per le sanzioni della reclusione fino a un anno o della multa fino a due milioni di lire. La procedibilità è d'ufficio, pertanto non sono richieste querele, istanze o altro.

TASSE E IMPOSTE

Il servizio permette di effettuare online molti adempimenti. Sono contemplati la visura storica delle denunce e delle variazioni presentate dal contribuente, lo storico dei pagamenti effettuati relativi agli immobili soggetti al tributo.

Il servizio è riservato agli utenti registrati che possono accedere inserendo nei campi sottostanti il proprio codice fiscale o la partita Iva, e la password.

Per gli utenti non registrati è sufficiente cliccare su pagina di registrazione e compilare il modulo di registrazione.



Tasse e imposte coperte dal servizio

Imposta comunale sugli immobili

L'Imposta comunale sugli immobili (ICI) è un tributo basato sulla dichiarazione e sul versamento volontario da parte di ogni persona fisica o giuridica proprietaria dell'immobile a cui si riferisce, fatto nei confronti del comune dove tale immobile risulta ubicato ai fini catastali.

Il servizio permette di effettuare online molti adempimenti. Sono contemplati a visura storica delle denunce, delle variazioni presentate dal contribuente, lo storico dei pagamenti effettuati, relativi agli immobili soggetti al tributo.

Un innovativo sistema di aiuto verso il cittadino presenta la visura storica delle denunce e delle variazioni riferite agli immobili posseduti sul territorio del comune.

Dall'archivio storico dei pagamenti effettuati, è possibile certificare la presenza negli archivi tributari del comune, degli immobili soggetti al tributo ICI.

Questo sistema rappresenta anche un metodo innovativo di prevenzione dell'elusione tributaria. Attraverso il calcolo e il raffronto con i dati storici posseduti dall'ente, è infatti in grado di proporre al contribuente le quote presunte di ICI da pagare per gli anni successivi.

Qualora l'utente riscontrasse delle anomalie relative ai versamenti o agli immobili posseduti, può fare una segnalazione all'Ufficio Entrate del Comune.

Chi può accedere al servizio

Il servizio è riservato agli utenti registrati che possono accedervi inserendo nei campi sottostanti il proprio codice fiscale o la partita Iva o il nome utente scelto in fase di registrazione, e la password.

Per gli utenti non registrati è sufficiente cliccare su pagina di registrazione e compilare il modulo di registrazione.

Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani

La TARSU è la tassa comunale per il servizio di raccolta, trasporto, deposito, trattamento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani interni.

E' dovuta da chiunque occupi o abbia disponibilità di locali o aree scoperte, adibite a qualunque uso, sul territorio comunale.

La tassa è regolamentata a livello del singolo ente locale.

Questo servizio permette di controllare online la propria situazione tributaria in merito al tributo per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani.

La TARSU è dovuta da tutti i soggetti che occupano o detengono, nell'ambito del territorio comunale, locali e/o aree scoperte adibiti a qualsiasi uso, nei quali si producono rifiuti solidi urbani o rifiuti speciali assimilabili agli urbani, purché il servizio di smaltimento sia reso in maniera continuativa dall'amministrazione comunale.

Il servizio permette al cittadino, o al rappresentante dell'impresa, di controllare la propria situazione tributaria relativa allo storico delle denunce e dei pagamenti effettuati.

Il servizio è riservato agli utenti registrati che possono accedervi inserendo nei campi sottostanti il proprio codice fiscale o la partita Iva, e la password.

Per gli utenti non registrati è sufficiente cliccare su pagina di registrazione e compilare il modulo di registrazione.

SERVIZI ALLE IMPRESE

Il servizio consente alle imprese di visualizzare lo stato contabile sul sistema dei servizi finanziari del Comune di Guspini.

Oltre a consultare eventuali situazioni relative a tasse e imposte dovute al comune come avviene per i privati cittadini, le imprese possono consultare lo stato dei pagamenti relativi alle fatture e i documenti ad essi correlati (impegni, liquidazioni, mandati).

Chi può accedere al servizio

Il servizio è riservato alle imprese registrate che possono accedervi inserendo nei campi sottostanti il proprio codice fiscale o la partita Iva, e la password.

Come accedere al servizio

Le imprese, devono effettuare l'accesso dalla schermata iniziale;

Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali

Accetto Non accetto

Dati impresa

Ragione sociale *
Nomeazienda

Partita IVA *
02408180924

Indirizzo e-mail
nomeazienda@provider.it



Per poter compilare il modulo è necessario attivare l'opzione Accetto
Compilare obbligatoriamente i campi contrassegnati da *

la schermata successiva mostra le diverse opzioni sui servizi disponibili;

 **COMUNE DI GUSPINI**

Servizi

Homepage

Imprese

- ▣ Servizi anagrafici
- ▣ Fatture
- ▣ Tributi e bollettazioni
- ▣ Modifica password
- ▣ Modifica password
- ▣ Modifica indirizzo e-mail

qui è possibile consultare i propri dati, gestire il profilo utente e verificare la situazione contabile.

Quest'ultimo, in particolare, permette di fare la ricerca per fattura di cui vengono mostrati i principali dati;

COMUNE DI GUSPINI Servizi Online

Homepage | Albo Pretorio | Imprese | Intranet

Imprese

Fatture

Fatture emesse

Fatture ricevute

Ricerca fatture

Numero:

Data inizio: Data fine:

Ricerca

Data | N. | Descrizione | Importo | Pagato | Ripartiz. | RI.IVA

chiedendo un'ulteriore specificazione sulla singola fattura vengono descritti anche tutti i dati relativi ai documenti correlati.

COMUNE DI GUSPINI Servizi Online

Homepage | Albo Pretorio | Imprese

Imprese

Fatture

Fatture

Impegni

Liquidazioni

Mandati

FATTURA DI ACQUISTO

Ufficio responsabile

Descrizione

Importo

Pagato

Ripartizione n. 1

Importo

Capitolo/Articolo

Impegno

Liquidazione

Mandato:

Dati atto:

Dati atto:

Le imprese non registrate, al primo accesso dovranno compilare il modulo di registrazione indicato ai paragrafi precedenti e aspettare che l'Amministrazione invii la password all'e-mail indicata.



COMUNE DI
GUSPINI

Via Don Minzoni, 10
09036 - GUSPINI (VS)
Tel. 070 97601 - Fax 070 970 180
www.comune.guspini.vs.it

Area Innovazione e sviluppo
Settore Servizi informativi,
e-government, comunicazione
settore.sistemiinformativi@comune.guspini.vs.it